MEDIAS LTE N-04D
OS バージョンアップ手順書
～ パソコンを利用してバージョンアップする ～

このたびは、MEDIAS LTE N-04D（以下「N-04D」とします）をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございました。
N-04D の本体 OS を Android OS 2.3 から Android OS 4.0 にバージョンアップするための OS バージョンアップ手順をご説明いたします。

OS バージョンアップ実行前のご準備

■パソコンの環境について
OS バージョンアップには、インターネットに接続できる環境のパソコンと 500MB 以上の空き容量が確保された microSD カードが必要となります。お客様のパソコンの環境によっては、通信料金が高額になる場合がありますのでご注意ください。
■本体電池残量について
OS バージョンアップは、N-04D 本体の電池残量が十分にある状態（フル充電）で実施してください。電池残量が少ない場合、OS バージョンアップに失敗することがあります。
■端末内部のメモリ空き容量について
OS バージョンアップには、システムメモリ(本体)のメモリ空き容量が 100MB 以上必要です。100MB 以下の場合は、不要なアプリケーションを削除して、空き容量を増やしてください。

OS バージョンアップについてのご注意 (必ずお読みください)

●OS バージョンアップ実行前のご注意
・OS バージョンアップはお客様の責任において実施してください。
・OS バージョンアップを行うと、Android OS 2.3 に戻すことはできません。
・OS バージョンアップのソフトウェアは N-04D 専用です。N-04D 以外では実施しないでください。
・Android OS 2.3 で動作しているアプリケーションの Android OS 4.0 上での動作は保証できません。アプリケーションの対応 OS などをご確認の上、OS バージョンアップを行ってください。
・OS バージョンアップは N-04D 本体データを残したまま行うことができますが、万が一のトラブルに備え、OS バージョンアップを実行する前に、N-04D 本体データのバックアップをおすすめいたします。本手順書には参考として代表的なデータのバックアップ／レストアについて記載していますが、この他大切なデータもバックアップしてください。重要な内容はメモを取るなどして保管くださるようお願いいたします。
・コンテンツなどによっては、著作権保護のためバックアップ／レストアができない場合があります。また、お客様のデータに関しては、当社としては責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
・OS バージョンアップを行うと、一部の設定が初期化されます。OS バージョンアップ完了後、再度設定を行ってください。
・OS バージョンアップを行うと、「ホーム」アプリが Android OS 4.0 用の「ランチャー」アプリに更新されます。ショートカットやウィジェットの配置は初期化されますので、再度設定を行ってください。
※その他、OS バージョンアップによる変更点につきましては下記ホームページをご参考ください。
URL：http://www.n-keitai.com/guide/faq/n-04d.html?from=medias_net

●OS バージョンアップ実行中のご注意
・OS バージョンアップ中は、故障の原因になりますので、絶対に N-04D 本体の電源を切ったり、電池パックを外したりしないでください。
・OS バージョンアップ中は、電話の発着信を含めすべての機能がご利用になれません。
・OS バージョンアップ中は、他のアプリ（ワンセグ録画予約など）が起動しないように設定しておいてください。

●OS バージョンアップ実行後のご注意

・OS バージョンアップ後、更新完了通知が自動的にNECカシオモバイルコミュニケーションズ株式会社が運用するサーバへ送信されます。なお、NECカシオモバイルコミュニケーションズ株式会社は送信された情報を OS バージョンアップ以外の目的には利用いたしません。 また、お客様のご契約形態によっては、通信料が発生する場合があります。

・画面が暗くなり、一切の操作ができなくなった場合、OS バージョンアップに失敗した可能性があります。お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までご相談ください。

・OS バージョンアップ後、Android OS 2.3 で利用していた N-04D PC Link Tool への接続ができなくなります。Android OS 2.3 用の N-04D PC Link Tool をアンインストールし、Android OS 4.0 用の N-04D PC Link Tool を以下ホームページよりダウンロードしインストールを行ってください。

・OS バージョンアップを行うと、VPN 機能が更新され、設定が初期化されます。OS バージョンアップ完了後、下記ホームページに掲載されている VPN 接続取扱説明書をご参考の上、再度設定を行ってください。

※Android OS 4.0 用の N-04D PC Link Tool、Android OS 4.0 用の N-04D VPN 接続続取扱説明書のダウンロードページ

URL：http://www.n-keitai.com/guide/download/

1. ソフトウェアのバージョンを確認する

① ホーム画面で☰ →「本体設定」→「端末情報」

OS バージョンアップを行う前に、お使いの N-04D のソフトウェアが最新かどうかを確認します。

■ ファームウェアバージョン：2.3.6　ビルド番号：A1002811 の場合

OS バージョンアップを実行できます。手順 2 へ進んでください。

■ ファームウェアバージョン：2.3.6　ビルド番号：A1002811 以外 の場合

ソフトウェアが最新の状態でないため、OS バージョンアップを実行することができません。OS バージョンアップの前に「ソフトウェア更新」の実施が必要です。

「ソフトウェア更新」は、「本体設定」→「端末情報」→「ソフトウェア更新」→「更新を開始する」から実施できます。手順詳細は、N-04D 取扱説明書の「ソフトウェア更新」をご確認ください。

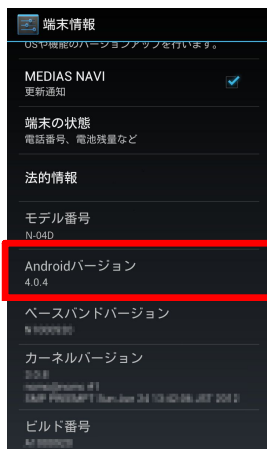
※ ビルド番号：A1002811 以外の状態で OS バージョンアップを行うと、以下のメッセージが表示され OS バージョンアップは実行できません。

「更新ファイルを適用できません。更新ファイルのバージョンが古い可能性があります。

ご使用のバージョンにあったファイルを、パソコンからダウンロードし SD カード直下に格納してください。」

（“更新ファイルが古い“旨が表示されますが、「ソフトウェア更新」を実施してソフトウェアを最新の状態にした後、再度 OS バージョンアップを行ってください）

■ Android バージョン 4.0.4 と表示されている場合

「Android バージョン 4.0.4」と表示されている場合は、OS バージョンアップ実施済みです。バージョンアップの必要はありません。

2. microSD カードと本体メモリの空き容量を確認する

① ホーム画面で☰ →「本体設定」→「ストレージ」

microSD カードは 500MB 以上、システムメモリ(本体)は 100MB 以上のメモリ空き容量が確保されていることを確認してください。

3. 本体メモリが暗号化されていないか確認する

① ホーム画面で☰ →「本体設定」→「現在地情報とセキュリティ」→「セキュリティポリシー」

本体メモリでの暗号化が、「OFF」(チェックなし)になっていることを確認してください。

※暗号化 ON の状態で OS バージョンアップを実行すると、「暗号化が行われているため、更新できません。」の旨のエラーメッセージが表示されます。

4. パソコンで更新ファイルをダウンロードする

パソコンで、次のホームページにアクセスし、更新ファイルをダウンロードします。

ダウンロードサイト URL http://www.download.n-keitai.com/index.html
IMEI チェックページ ⇒ ファイルダウンロードページ

① ダウンロードサイトにアクセスし、機種「N-04D」 を選択

② 使用許諾の内容及び注意事項をご確認のうえ、ダウンロードページより該当する更新ソフトウェア(“update.dat”)をダウンロードして、パソコンへ保存する

※ アクセス集中により接続が困難な場合やダウンロードに失敗する場合があります。時間をおいてアクセスしてください。

・IMEI チェックページの操作手順は以下の通りとなります。

お客様が MEDIAS N-04D をご使用中であることの確認のために MEDIAS N-04D の IMEI 番号（製造番号）を入力して、「送信」ボタンをクリックしてください。
MEDIAS N-04D の IMEI 番号（製造番号）は次の方法で確認することができます。

- ホーム画面で、☰ →「本体設定」→「端末情報」→「端末の状態」→「IMEI」

IMEI番号：

＊半角数字で入力してください。

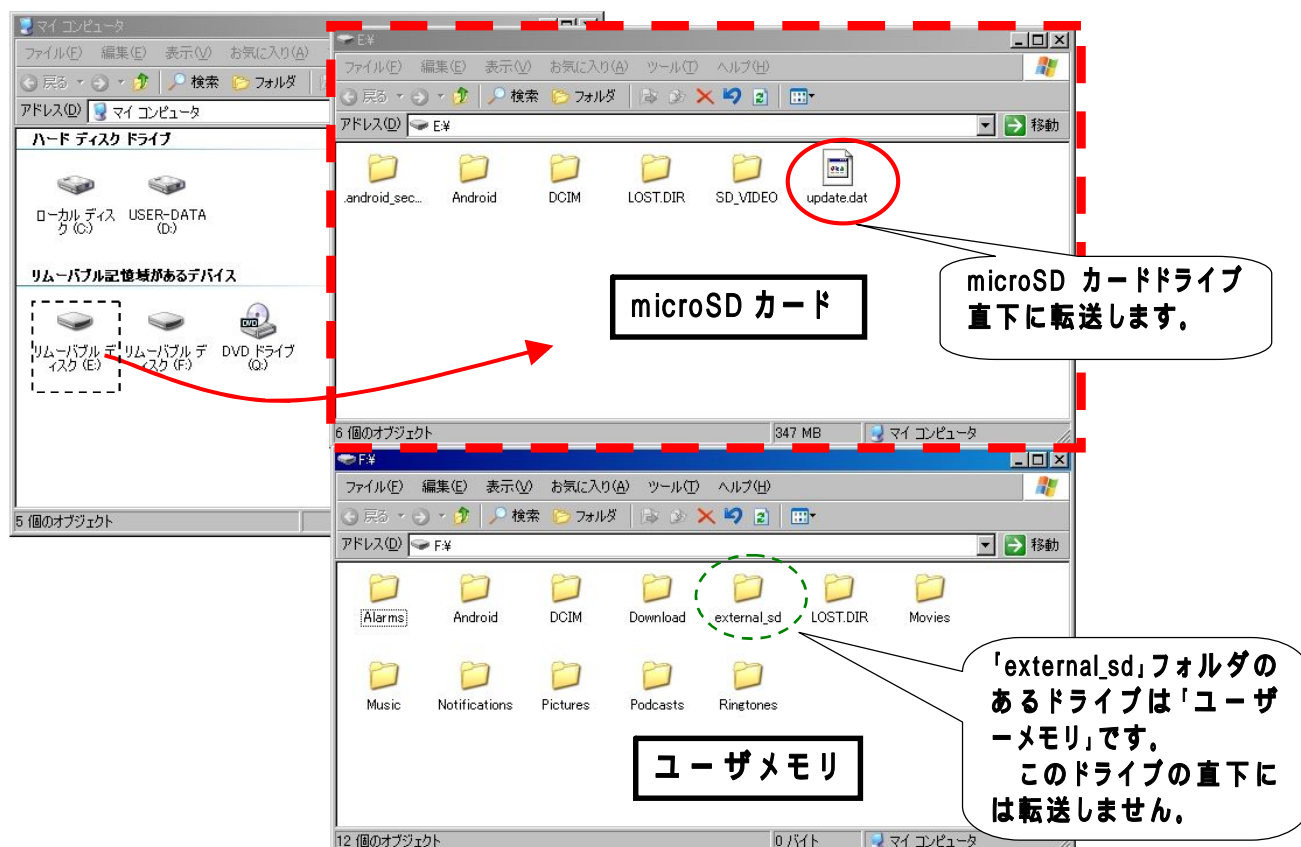
キャンセル　送信

③　N-04D 本体とパソコンをPC接続用 microUSBケーブルで接続する

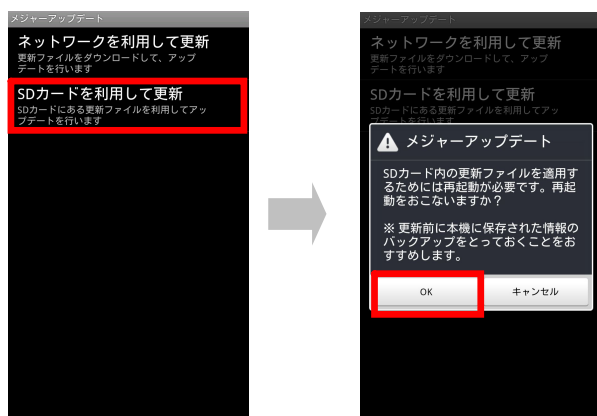
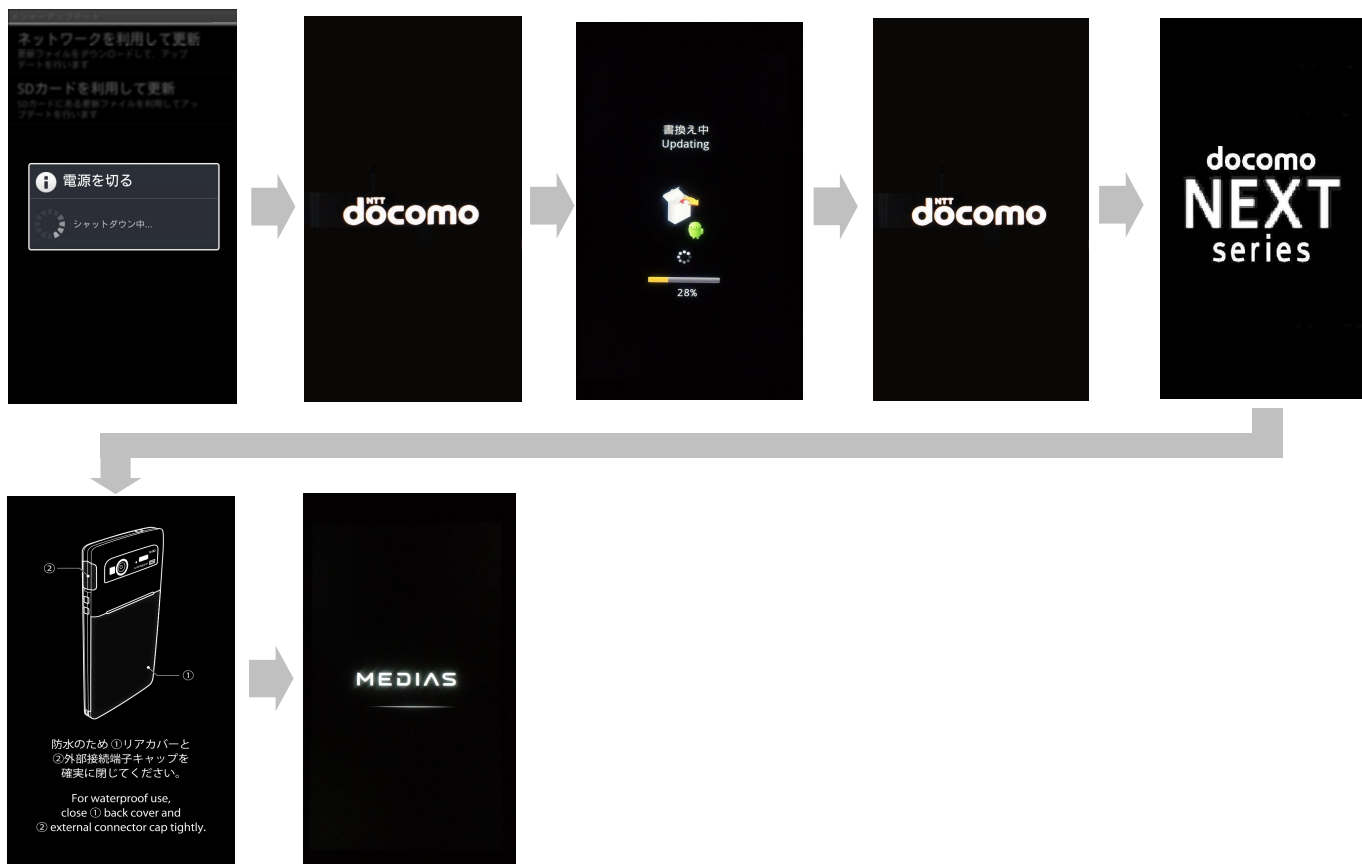
④　N-04D の通知パネルを開き、「USB接続」→「カードリーダーモード」→「OK」

⑤　パソコンを操作し、①でダウンロードした更新ソフトウェア（"update.dat"）を、N-04D 本体の microSD カード直下（ルートディレクトリ）へ転送します

※N-04D を接続すると、リムーバルディスクが 2 つ表示されます。フォルダを確認し microSD カード直下へ転送してください。

データ転送中に PC 接続用 microUSB ケーブルを取り外さないでください。データが破損する恐れがあります。

⑥　転送終了後、パソコンのタスクバー上にあるハードウェアの取り外しアイコンを選択→「USB 大容量記憶装置デバイス」を選択
⑦　通知パネルを開き、「USB ストレージを OFF にする」→「OK」
⑧　PC 接続用 microUSB ケーブルを取り外す

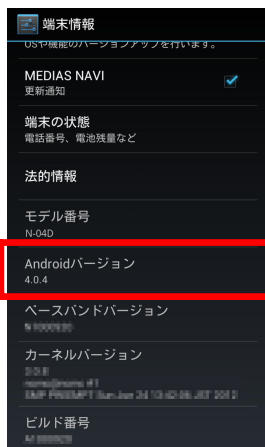
5. N-04D で OS バージョンアップを行う

①　ホーム画面で　→「本体設定」→「端末情報」
②　「メジャーアップデート」→「更新を開始する」→「SD カードを利用して更新」をタップ→「OK」をタップ

③　電源再起動後、バージョンアップがスタートします
（所要時間：約 11 分）
※お客様の端末のデータ量により所要時間は異なります。

④　バージョンアップ終了後、電源が再起動しバージョンアップ完了となります

6. OS がバージョンアップされたことを確認する

① ホーム画面で[メニューアイコン] →「本体設定」→「端末情報」

② Android バージョンが「4.0.4」に更新されたことを確認する

バージョンが異なっていた場合には、もう一度手順 5 に戻り、画面の指示に従って OS バージョンアップを実行し直してください。

7. 更新ファイルを削除する

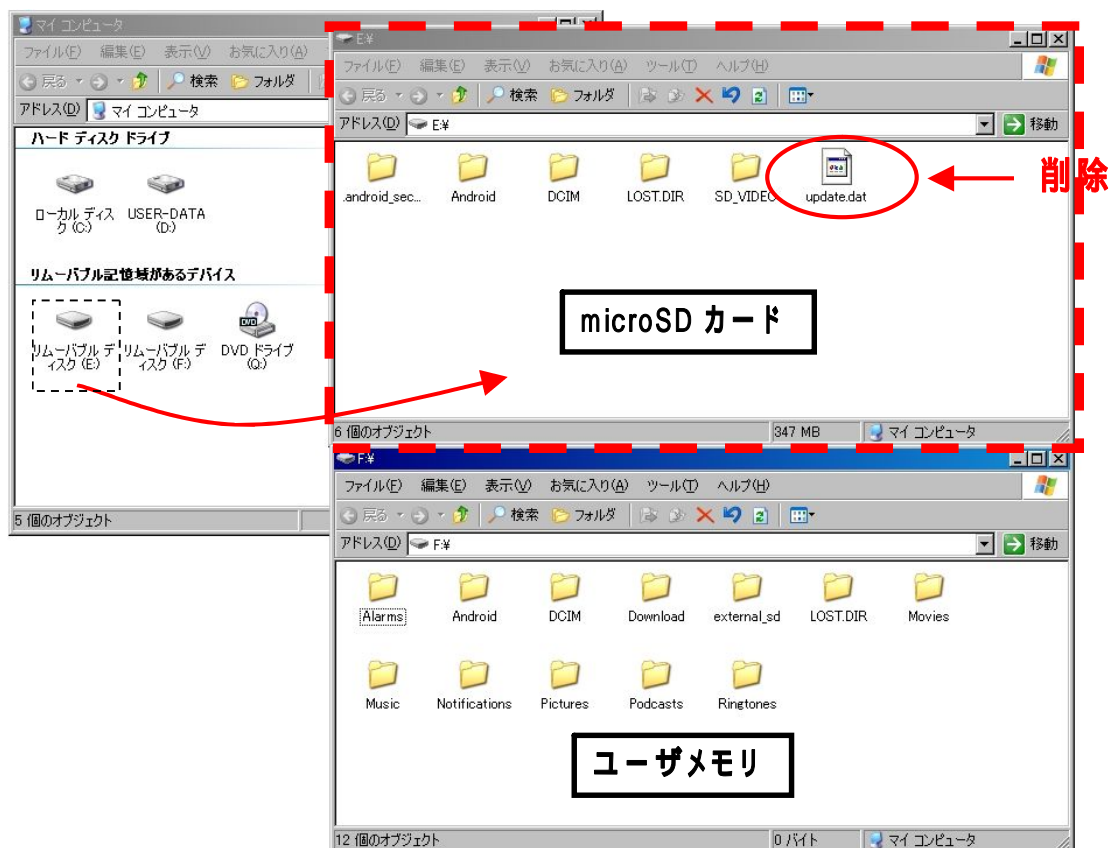
① N-04D 本体とパソコンを PC 接続用 microUSB ケーブルで接続します

② N-04D の通知パネルを開き、USB オプション「カードリーダーモードとして接続」が表示されていることを確認する

「カードリーダーモードとして接続」が表示されていない場合は、USB オプションを示す通知をタップし、「カードリーダーモード」を選択してください。

③ 通知パネルの「USB 接続」→「USB 接続を ON にする」→「OK」

④ パソコンを操作し、4. で保存した microSD カード直下の “update.dat”を削除します

※バージョンアップ後は、パソコン上からも“update.dat”を削除してください。

⑤ 削除が完了したら、パソコンのタスクバー上にあるハードウェアの取り外しアイコンを選択→「USB 大容量記憶装置デバイス」を選択
⑥ N-04D の通知パネルを開き、「USB 接続を OFF にする」→「USB 接続を OFF にする」をタップ
⑦ PC 接続用 microUSB ケーブルを取り外してください

≪参考≫
代表的なデータのバックアップ／レストアについて

電話帳データ、SMS、ブラウザのブックマーク、sp モードメール、ATOK の辞書データを microSD カードにバックアップ／レストアする手順をご説明いたします。

OS バージョンアップは N-04D 本体データを残したまま行うことができますが、
万が一のトラブルに備え、OS バージョンアップを実行する前に、N-04D 本体データのバックアップをおすすめいたします。

データのバックアップ

■電話帳データ

① →「電話帳」→ →「その他」→「インポート/エクスポート」→「SD カードにエクスポート」→エクスポートしたいデータを選択→「OK」

※アカウント情報は引き継がれません。アカウントを区別してバックアップしたい場合は、同じアカウントごとにまとめてバックアップしてください。(“エクスポートしたいデータを選択”の操作で、同じアカウントのデータを選択してバックアップしてください。)

※1つのファイルに保存したデータは、復元時にすべて同じアカウント情報が設定されます。

■SMS

① →「メッセージ」→ →「インポート/エクスポート」→「SD カードにエクスポート」→「OK」

■ブラウザのブックマーク

① ブックマーク一覧表示中に →「エクスポート」→「OK」

■sp モードメール

※受信メール、送信メール、未送信メールはフォルダごとにバックアップすることをおすすめします。

※同じフォルダに保存したデータは、すべて同じフォルダに復元されます。

① →「sp モードメール」→「受信メール」、「送信メール」、「未送信メール」のいずれかをタップ

② 保存したいメールが入ったフォルダをタップ

※ 「未送信メール」を保存する場合は、タップ不要です。

③ →「ページ内全選択」をタップ

※ 複数のページがある場合は、ページごとに保存してください。

④ 「SD へコピー」→「eml(バックアップ用)」→「上へ」をタップ

⑤ 保存先フォルダをタップ

⑥ 「コピー」→「OK」

■ATOK の辞書データ

※ATOK 用ユーザー辞書に登録がない場合、バックアップの手順は必要ありません。

① ホーム画面で →「本体設定」→「言語とキーボード」→「ATOK」→「ユーザ辞書･定形文」→「辞書ユーティリティ」

② →「一覧出力」

③ 「場所」に保存するフォルダを、「名前」に保存するファイル名を指定→「OK」→「実行」

データのレストア

■電話帳データ

① ▽ →「電話帳」→ ☰ →「その他」→「インポート/エクスポート」→「SD カードからインポート」

※端末に追加でアカウントを設定している場合、アカウントの選択画面が表示されますので、登録先アカウントを選択してください。アカウント選択画面が表示されない場合は、docomo アカウントで登録されます。

② ファイルが 2 件以上ある場合は、インポートするファイルを選択→ 「OK」

■SMS

① ▽ →「メッセージ」→ ☰ →「インポート/エクスポート」→「SD カードからインポート」

② ファイルが 2 件以上ある場合は、インポートするファイルを選択→ 「OK」

■ブラウザのブックマーク

① ブックマーク一覧表示中に ☰ →「インポート」

② ファイルが 2 件以上ある場合は、インポートするファイルを選択→ 「OK」

■sp モードメール

① ▽ →「sp モードメール」→ ☰ →「取り込み」をタップ

② 取り込み先をタップ

※受信メール、送信メールは「インポート」に復元されます。 未送信メールは「未送信 BOX」に復元されます。

③ 「上へ」をタップ

④ 復元したいデータが入っているフォルダをタップ

⑤ ☰ →「全選択」→「取り込み」→「OK」

※受信メール、送信メールをフォルダごとに復元する場合は、復元したメールを「インポート」から任意のフォルダに移動します。

■ATOK の辞書データ

※ ATOK 用ユーザー辞書のバックアップがない場合、レストアの手順は必要ありません。

① ホーム画面で☰ →「本体設定」→「言語と入力」→「ATOK」→「辞書･定形文･My コレ」→「辞書ユーティリティ」

② ☰ →「一括登録」

③ 「場所」にバックアップ時に保存したファイルを指定→「OK」→「登録」

※OS バージョンアップ前の状態でレストアする場合は、①は「本体設定」→「言語とキーボード」→「ATOK」→「ユーザ辞書･定形文」→「辞書ユーティリティ」になります。

2012 年 9 月 第 1 版 販売元:株式会社 NTT ドコモ 製造元:NECカシオモバイルコミュニケーションズ株式会社